

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés

1

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján ügyfelei részére az alábbi tájékoztatót adja a személyes adatok kezeléséről.

1. Adatkezelő megnevezése:

Adatkezelő neve: Csehi Erik Tibor egyéni vállalkozó
Székhely: 6328 Dunapataj, Ordasi út 54.
Telefon: +36704592553
E-mail cím: info@cleaninc.hu
Weblap: www.cleaninc.hu

2. Adatfeldolgozó igénybevétele

2.1. Az adatkezelő a számlázással kapcsolatosan végzett személyes adatok kezelés során igénybe veszi a www.szamlazz.hu szolgáltatást, amely szolgáltatás igénybevétele során a számlaadatok megadása és kezelése során a szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

Adatfeldolgozó neve: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,
Rövidített név: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Elérhetősége: info@szamlazz.hu

2.2. Az adatkezelő a marketing célú megkeresések érdekében az ügyfelek részére az érintettek előzetes hozzájárulása esetén SMS formájában ajánlatot küld a www.seeme.hu szolgáltató igénybevitelével.

Az SMS küldő szolgáltatás igénybevétele érdekében az adatkezelő adatfeldolgozói szerződést kötött.
Adatfeldolgozó neve: LINK Mobility Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid neve: LINK Mobility Hungary Kft.
Székhelye: 1062 Budapest, Andrássy út 68. C. ép. 1. emelet 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-694287
Elérhetősége: hello@seeme.hu

2.3. Az adatkezelő a www.cleaninc.hu weboldalon szolgáltatás megrendelés érdekében közzétett elektronikus űrlapon az ügyfél által megadott szerződés teljesítése érdekében gyűjtött és kezelt, valamint tárolt személyes adatok tekintetében az adatkezelő adatfeldolgozói szerződést kötött.

Adatfeldolgozó neve: UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid neve: UNAS Online Kft.
Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Elérhetősége: unas@unas.hu

3. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az adatkezelő részére a GDPR 37. cikke adatvédelmi tisztviselő kijelölését nem teszi szükségessé, ezért az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

4. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

2

Az adatkezelő szőnyegtisztítási, kárpittisztítási, valamint takarítógép és páramentesítő gép kölcsönzési szolgáltatást nyújt a szolgáltatását igénybe vevő ügyfelei részére. Az adatkezelő az ügyfelei személyes adatait az alábbi célokból kezeli:

3.1. A számviteli szabályoknak és adózási jogszabályoknak megfelelően a szolgáltatás díjának megfizetéséről számlát állít ki. A számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok köre: ügyfél neve, lakcíme, bankszámlaszáma.

3.2. Az adatkezelő az ügyfélkapcsolat felvétele és fenntartása érdekében, továbbá szőnyegtisztítási és kárpittisztítási szolgáltatások megrendeléseinek teljesítése érdekében kezelt személyes adatok köre: ügyfél neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

3.3. Az adatkezelő a takarítógép és páramentesítő gépek kölcsönzésével kapcsolatos szolgáltatás nyújtása érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli: ügyfél neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

3.4. Az adatkezelő a szolgáltatási ajánlatainak az ügyfelei részére történő eljuttatása, és marketing célú megkeresések érdekében az alábbi személyes adatokat kezeli: ügyfél neve, telefonszáma.

3.5. A szerződés nem teljesítéséből eredő jogi igények érvényesítése érdekében az adatkezelő az érintettek alábbi személyes adatait kezeli: ügyfél neve, lakcíme, bankszámlaszáma, telefonszáma, e-mail címe.

5. Az adatkezelés jogalapja

4.1. A 3.1. pontban megjelölt adatkezelési cél esetében az adatkezelés a GDPR 6. cikk c) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4.2. A 3.2. pontban megjelölt adatkezelési cél esetében az adatkezelés a GDPR 6. cikk b) pontján alapul, mely szerint az adatkezelés az ügyfél és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez

szükséges, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépés megtételéhez szükséges.

4.3. A 3.3. pontban megjelölt adatkezelési cél esetében az adatkezelés a GDPR 6. cikk b) pontján alapul, mely szerint az adatkezelés az ügyfél és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépés megtételéhez szükséges.

4.4. A 3.4. pontban megjelölt adatkezelési cél esetében az adatkezelés a GDPR 6. cikk a) pontján alapul, amely szerint az adatkezelő akkor kezeli az érintett személyes adatait marketing célú megkeresésekhez, amennyiben ahhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adja.

4.5. A 3.5. pontban megjelölt adatkezelési cél esetében az adatkezelés a GDPR 6. cikk f) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

6. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az adatkezelő rendelkezésére

Az adatkezelő a fentiekben megjelölt adatkezelési célokhoz az érintettek személyes adatait az érintettektől gyűjti. Az adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

- 3
- 7.1 Az adatkezelő az érintettek 3.1. pont szerinti adatkezelési célból gyűjtött személyes adatai a www.szamlazz.hu szolgáltatáson keresztül a Nemzeti Adó és Vámhivatal felé továbbítja
- 7.2. Az adatkezelő 3.2. és 3.3. pont szerinti adatkezelési célból gyűjtött személyes adatokat nem továbbítja harmadik személy részére, így nem továbbít személyes adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.
- 7.3. Az adatkezelő a 3.4. pont szerinti marketing célú megkeresések esetében az adatkezelő a www.seeme.hu weboldalon keresztül küldi meg ügyfelei részére a marketing célú ajánlatait.
- 7.4. Az adatkezelő a 3.5. pont szerinti adatkezelési cél esetében a szerződésszegésből eredő jogi igények érvényesítése érdekében továbbítja az illetékes közjegyző, hatóság, vagy bíróság részére.

8. A személyes adatok tárolásának ideje

- 8.1. A 3.1. pontban megjelölt adatkezelési célból, a számlázással kapcsolatosan kezelt személyes adatokat a jogszabályi kötelezettség alapján a számlák megőrzési idejéig, 8 évig kerülnek megőrzésre.
- 8.2. A 3.2. és 3.3. pontokban megjelölt adatkezelési célból gyűjtött személyes adatok a szolgáltatás utolsó igénybevételének időpontját követő 5 évig kerülnek tárolásra.
- 8.3. A 3.4. pontban megjelölt adatkezelési céljából gyűjtött személyes adatok 3 évig kerülnek tárolásra.
- 8.4. A 3.5. pontban megjelölt adatkezelési célból kezelt személyes adatok a szolgáltatás igénybevételének időpontját követően az általános elévülési időhöz illeszkedve, 5 évig kerülnek tárolásra.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelemre megtett intézkedésekről. Szükség esetén a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát figyelembe véve az adatkezelő határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. Az adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

9.2.1. A hozzáféréshez való jog

- a) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje, hogy az adatkezelő milyen személyes adatait, milyen adatkezelési célból és milyen jogalapon kezeli, a kezelt személyes adatokat mennyi ideig tárolja. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy a kezelt személyes adatait kikkel közölték, vagy kikkel fogják közölni, továbbításra kerültek -e a személyes adatai különösen harmadik országbeli címzettekhez, vagy nemzetközi szervezetekhez.
- b) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére rendelkezésére bocsátja. Amennyiben az érintett további másolatokat papír alapon kér, akkor az adatkezelő a másolatokért díjat számíthat fel.

9.2.2. A helyesbítéshez való jog

4

Az érintett személy kérheti, hogy az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kérheti személyes adatainak kiegészítését.

9.2.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:
- az érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok

felhasználásának korlátozását,

- az adatkezelőnek már nincs szükséges a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez,
- ha az érintett tiltakozott az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, ez esetben esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9.2.4. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonását követően az adatkezelő a továbbiakban nem képes nyújtani a szolgáltatásait, amelyek esetében az adatkezelő az érintett hozzájárulása jogcímen kezeli a személyes adatait. Az adatkezelő az érintettek hozzájárulása alapján végez marketing célú megkereséseket, tehát, amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, az adatkezelő a továbbiakban nem küld az érintett részére ajánlatokat.

9.2.5. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rávonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, illetve, ha az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs.

9.2.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jogi igények érvényesítése adatkezelési célból az adatkezelő jogos érdeke jogalapon kezelt személyes adatok kezelése ellen bármikor tiltakozzon. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést a jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez fűződő okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

9.3. A szerződés kötéséhez és szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése:

Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások megrendelése és a megrendelés (szerződés) teljesítése érdekében az ügyfelek személyes adatainak kezelése szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő megrendelt szolgáltatást nyújtani tudja. Amennyiben az érintett a megrendéskor vagy szerződéskötéskor nem adja meg a 3.2. és 3.3. pontokban megjelölt személyes adatait, abban az esetben az adatkezelő az érintett részére nem tudja nyújtani a szolgáltatását.

9.4. Tájékoztatás a www.cleaninc.hu weboldalon használt cookie-k használatáról:

5

A weboldal alapbeállításként csak működéséhez szükséges cookie-kat használ, amelyek nem gyűjtenek személyes adatokat, nem alkalmasak személyazonosítására.

A weboldalon marketing célú cookie-k használata az érintettek előzetes engedélyezése után lehetséges.

10. Jogorvoslathoz való jog:

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor forduljon panaszával elsősorban az adatkezelőhöz az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Amennyiben a panasza továbbra is fennáll, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét.

2024.

Csehi Erik Tibor e.v.
adatkezelő

Érdekmérlegelési teszt

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Adatkezelő neve: Csehi Erik Tibor egyéni vállalkozó
Székhely: 6328 Dunapataj, Ordasi út 54.
Telefon: +36704592553
E-mail cím: info@cleaninc.hu
Weblap: www.cleaninc.hu

adatkezelő az általa a szőnyeg, és kárpitisztítás, valamint takarítógép és páramentesítő gépek kölcsönzésével kapcsolatos szolgáltatási szerződések teljesítéséhez fűződő jogi igények érvényesítéséhez szükséges természetes személy ügyfelek személyes adatainak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelési jogalapjának alátámasztására a GDPR 5. cikk szerinti jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság és elszámoltathatóság követelményének megfelelően az alábbi érdekmérlegelési tesztet végzi el.

Adatkezelés célja:

A szerződés nem teljesítéséből eredő jogi igények érvényesítése érdekében az adatkezelő az érintettek személyes adatainak kezelése.

Személyes adatok köre:

ügyfél neve, lakcíme, bankszámlaszáma, telefonszáma, e-mail címe.

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés.

Személyes adatok forrása:

Az adatkezelő részére az ügyfelek a személyes adataikat a szolgáltatás megrendelésekor megrendelő lap, elektronikus űrlap kitöltésével, illetve a szerződés megkötésekor közvetlenül adják meg.

Az adatkezelés időtartama:

A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés szerint elévülési idővel egyezően 5 év.

Adatkezelés szükségessége:

Az adatkezelő szolgáltatás megrendelésének és megkötött bérletiszerződések teljesítése adatkezelői érdek. A szerződésszegés következtében meg nem fizetett szolgáltatási díj behajtása, a bérbeadott eszközökben okozott károk megtérítése érdekében jogérvényesítés céljából szükséges, hogy az adatkezelő kezelje az ügyfelek személyes adatait.

Adatkezelő érdekének meghatározása:

Az adatkezelő érdeke, hogy az általa végzett szolgáltatások díja részére megfizetésre kerüljön és annak érvényesítése érdekében szükség esetén jogi eljárást tudjon kezdeményezni.

2

Az érintettek érdekei:

Az adatkezelő az adatkezelés során a szolgáltatás teljesítése, bérleti idő leteltét követően is kezeli az ügyfelei személyes adatait, ezért az adatkezelés érinti az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogát és önrendelkezési szabadságát, azonban az érintettek jogainak sérelmével nem jár.

Érintetti jogok korlátozásának arányossága:

Az adatkezelő és az érintetti ügyfelek között létrejött szerződés teljesítése mind az érintett, mind az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő a szerződésből fakadó kötelmi igényeinek érvényesítése érdekében az érintettektől gyűjtött legszükségesebb személyes adatokat kezeli. A kezelt személyes adatok köre feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése érdekében az ügyfeleivel fel tudja venni a kapcsolatot, részére felszólítást tudjon küldeni, szükség esetén jogi eljárást tudjon indítani.

Érdelmérlegelési teszt eredménye:

Az adatkezelő által végzett jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés az érintett személyek jogainak sérelmével nem jár, a jogi igények érvényesítés adatkezelői érdeke meghaladja az érintettek személyes adatainak kezeléséhez fűződő érdekeit. Az érdelmérlegelési teszt eredményeként az adatkezelés jogszerű, arányos, megfelel az adatvédelmi követelményeknek.

2024

Csehi Erik Tibor e.v.
adatkezelő